

V/v báo cáo kết quả thực hiện
phát triển thanh toán không dùng
tiền mặt trên địa bàn năm 2023

Kính gửi: Ngân hàng nhà nước Chi nhánh tỉnh Ninh Thuận

Tiếp nhận Công văn số 530/NTH ngày 06/1/2/2023 của Ngân hàng Nhà nước chi nhánh tỉnh Ninh Thuận về việc báo cáo kết quả thực hiện phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn năm 2023.

Thực hiện Kế hoạch số 1466/KH-UBND ngày 08/4/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025.

Sở Công Thương báo kết quả như sau:

I. Kết quả thực hiện năm 2023

1. Triển khai các chính sách thúc đẩy, phát triển, khuyến khích người dân, doanh nghiệp, tổ chức liên quan sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trong hoạt động thương mại

Sở Công Thương đã phối hợp với Ngân hàng nhà nước Chi nhánh tỉnh Ninh Thuận cung cấp danh sách doanh nghiệp, cơ sở tham gia Hội chợ để phục vụ công tác triển khai mở tài khoản, đặt các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt tại Hội chợ Công Thương Khu vực Nam Trung Bộ - Ninh Thuận năm 2023. Kết quả, 48 doanh nghiệp, hợp tác xã, cơ sở kinh doanh tham gia Hội chợ tích cực phối hợp thực hiện tốt.

2. Phát triển các tiện ích thanh toán trên thiết bị di động (như QR Code, mã hóa thông tin thẻ, thanh toán di động, thanh toán phi tiếp xúc, Ví điện tử)

Thực hiện Kế hoạch số 1562/KH-UBND ngày 21/4/2023 về Phát triển thương mại điện tử năm 2023. Sở Công Thương đã triển khai, ban hành Kế hoạch số 1069/KH-SCT ngày 23/5/2023 về phát triển thương mại điện tử năm 2023. Kết quả: Đặt mã QR code giới thiệu sản phẩm thương mại điện tử tỉnh Ninh Thuận tại quầy lễ tân cho 50 cơ sở, doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lưu trú, điểm du lịch và hỗ trợ 224 doanh nghiệp ứng dụng, sử dụng hợp đồng điện tử trong giao dịch.

Ngoài ra, Hỗ trợ 18 doanh nghiệp, tổ chức và cửa hàng được áp dụng phần mềm quản lý bán hàng thông minh ứng dụng giải pháp bán hàng thông minh cho các nhà bán lẻ trên địa bàn tỉnh Ninh Thuận và hỗ trợ xây dựng, phát triển 07 bộ thương hiệu trực tuyến cho các sản phẩm đặc thù của tỉnh Ninh Thuận. Bên cạnh đó, tổ chức các lớp tập huấn về lĩnh vực thương mại điện tử cho đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức làm công tác quản lý nhà nước về thương mại điện tử; các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh sản phẩm OCOP, sản phẩm công nghiệp

nông thôn tiêu biểu, sản phẩm đặc trưng trên địa bàn tỉnh. Qua đó, hỗ trợ các doanh nghiệp và hộ sản xuất kinh doanh nắm bắt và triển khai các ứng dụng thương mại điện tử trong thực tiễn nhằm thúc đẩy sản xuất kinh doanh đạt hiệu quả và chấp hành các quy định của nhà nước về thương mại điện tử; cung cấp kiến thức, kỹ thuật xây dựng website thương mại điện tử để quản lý bán hàng, quảng bá sản phẩm và bán hàng trực tuyến; đào tạo nhân lực cho đơn vị phát triển các công cụ, quản lý giải pháp bán hàng trực tuyến, quảng bá sản phẩm...

3. Triển khai ứng dụng hệ thống giải quyết phản ánh khiếu nại tranh chấp trực tuyến trong thương mại, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp của các bên tham gia giao dịch

Hiện nay, hệ thống quản lý và giải quyết phản ánh, khiếu nại, tranh chấp trực tuyến trong thương mại điện tử được Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số công bố. Mọi thông tin về phản ánh hàng giả hàng nhái, kém chất lượng có thể phản ánh tới hệ thống thông qua cổng thông tin: online.gov.vn, chonghanggia.online.gov.vn và baocao.online.gov.vn. Qua đó, lực lượng chức năng phối hợp tiếp nhận, xem xét, giải quyết khiếu nại, tạo niềm tin cho người tiêu dùng.

II. Kế hoạch thực hiện năm 2024

1. Tham mưu Đề án ứng dụng hình thức thanh toán không dùng tiền mặt tại chợ trên địa bàn tỉnh.

2. Tiếp tục phối hợp Ngân hàng Nhà nước thực hiện công tác triển khai mở tài khoản, đặt các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt tại Phiên chợ hàng Việt về nông thôn, miền núi; các điểm bán hàng lưu động bán hàng bình ổn phục vụ đáp ứng nhu cầu tiêu hàng hoá thiết yếu của người dân vùng nông thôn, vùng sâu, vùng xa và vùng đồng bào dân tộc trên địa bàn các huyện, thành phố trong dịp Tết Nguyên đán.

3. Tiếp tục phối hợp kết nối hệ thống thanh toán trực tuyến trên Sàn thương mại điện tử tỉnh Ninh Thuận.

Sở Công Thương kính gửi Ngân hàng nhà nước Chi nhánh tỉnh Ninh Thuận./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc sở (b/cáo);
- Lưu: VT, TM.NVN

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Quốc Sanh